



Mondelez Polska Production Sp. z o.o.
Fabryka Wyrobów Czekoladowych
ul. Smaków 2
49-318 Skarbimierz-Osiedle



Skarbimierz Osiedle, 30.09.2022

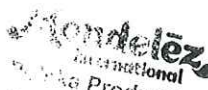
Referencje

dla Metrohm Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że jesteśmy użytkownikiem urządzenia 915 TI-TOUCH dostarczonego nam przez firmę Metrohm Polska Sp. z o. o. w lutym 2022 roku. W kontekście dostawy powyższego systemu potwierdzamy, że:

- Aparat wraz z kompletnym wyposażeniem został dostarczony do naszego Laboratorium, a jego instalacja i uruchomienie zostało zrealizowane przez inżynierów serwisu firmy Metrohm wzorowo i zgodnie z naszymi oczekiwaniami,
- Zostaliśmy szczegółowo przeszkoleni przez pracowników firmy Metrohm w zakresie poprawności użytkowania dostarczonego sprzętu; w razie pytań i wątpliwości które z czasem się pojawiały zawsze mogliśmy liczyć na szybką pomoc telefoniczną, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej, co skutecznie i błyskawicznie rozwiązywało pojawiające się problemy,
- Usługi serwisowe świadczone przez firmę Metrohm cały czas pozostają na najwyższym poziomie, a inżynierowie serwisu są zawsze komunikatywni i kompetentni,
- Oferty zawsze przygotowywane są z najwyższą starannością i precyzją, mając na celu uwzględnienie indywidualnych potrzeb i wymagań klientów.

Jesteśmy w pełni usatysfakcjonowani, zarówno jeśli chodzi o jakość i funkcjonowanie dostarczonego sprzętu, jak i obsługę związaną z zakupami, uruchomieniem, dostępnością części zamiennych, eksploatacyjnych, a także serwisem gwarancyjnym i pogwarancyjnym.


Mondelez Polska Production Sp. z o.o.
Fabryka Wyrobów Czekoladowych
ul. Smaków 2
49-318 Skarbimierz-Osiedle

Kierownik Laboratorium


Joanna Tomczak